

INHOUD:

trajectum



JAARBEELD

2021

VOORWOORD

'Het was een bijzonder jaar voor Trajectum...' - zo begon het voorwoord in het jaarbeeld van 2020. Dit jaar zouden we hetzelfde kunnen schrijven. Want ook 2021 was een uitdagend jaar voor ons allemaal. Natuurlijk door corona, maar ook door andere bijzondere gebeurtenissen.

Afscheid Marjolein Bolt

We namen na vijf jaar afscheid van voorzitter Marjolein Bolt. Daarna was het aan ons om ervoor te zorgen dat Trajectum zich blijft ontwikkelen. Samen met Marjolein hadden we al mooie plannen gemaakt; wij vinden het een eer dat we hiermee door mogen gaan. In november is Dick de Wit voorzitter van de raad van bestuur geworden. Dit jaar komt er een derde bestuurder bij. Hij of zij zal zich bezighouden met strategische HR en de doorontwikkeling naar een leer- en procesorganisatie.

Steeds professioneler

In 2021 maakten we Trajectum professioneler. Daarbij laten we ons leiden door de vijf waarden: professioneel, oplossingsgericht, samenwerken, gelijkwaardig en veilig. Al deze onderwerpen willen we steeds blijven verbeteren. Vorig jaar gaven we extra veel aandacht aan het punt veiligheid, zoals het inrichten van een leercyclus gericht op incidenten en calamiteiten.

Ook communiceren we duidelijk naar externe samenwerkingspartners welke expertise en behandelingen binnen Trajectum beschikbaar zijn en welke randvoorwaarden rond veiligheid nodig zijn om onze interventies uit te kunnen voeren.

Zorgprestatie model en nieuw ECD

In 2021 hebben we ons gericht op het integreren van het zorgprestatie model (ZPM) in een nieuw elektronisch cliëntendossier (ECD), Ons. Op 1 januari 2022 is de overgang. Hiermee realiseren we een goede aansluiting bij het zorgproces van onze cliënten en ondersteunen we medewerkers optimaal in de begeleiding en behandeling van de cliënt.

Trots op medewerkers en cliënten

En dan was er corona. Ook in 2021 vroeg de coronapandemie veel van onze medewerkers, cliënten en hun families. Maar ze hebben het heel goed gedaan. Ze waren flexibel, hadden begrip voor de situatie en pasten zich aan als dat nodig was. Ook wanneer leuke dingen niet doorgingen, zoals het jubileum dat we niet konden vieren. Medewerkers en cliënten gingen goed om met tegenslagen als deze. Daar zijn we trots op.



Krachtige teams

In 2021 werkten we als raad van bestuur verder aan verbindend leiderschap. Daarbij draait alles om samenwerken met iedereen in de organisatie. We werken in krachtige teams met medewerkers die binnen kaders de eigen ruimte en verantwoordelijkheid hebben om de ondersteuning en begeleiding op de locatie vorm en inhoud te geven. Zo komen we samen tot de beste resultaten, voor de beste zorg.

Samenwerken

Als Trajectum zien we ons als partner voor andere organisaties die belangrijk zijn voor onze diensten, medewerkers en cliënten. In 2022 blijven we voordelen behalen in samenwerkingen met regionale en landelijke organisaties en zijn actief in meerdere netwerken.

Op naar 2022...

Het jaar 2022 maken we Trajectum klaar voor de toekomst. We werken aan een robuuste en bestendige organisatie waarop men kan vertrouwen. Financieel en inhoudelijk is Trajectum een gezonde organisatie. Een goed fundament waar we verder op kunnen bouwen. Ook zetten we dit jaar in op een verdere digitalisering van onze organisatie en werken we het thema innovatie verder uit. Collega Gertjan Fiers, change & servicemanager, vertelt in dit jaarbeeld uitgebreid over de digitale veranderingen bij Trajectum.



Wij blijven werken aan het bevorderen van regie van leven voor onze cliënten en daarbij ook invulling geven aan de regie over het eigen werk voor medewerkers. Dat blijft onze gezamenlijke motivatie, ook na een jaar met verschillende gezichten.

Dick de Wit, voorzitter raad van bestuur
Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic,
lid raad van bestuur

Ook dit gebeurde in 2021...

- Financieel gingen we de goede kant op. Dat is in deze moeilijke tijden iets waar we trots op mogen zijn.
- Feest! De locaties Berkelland en Nieuwstad bestonden 10 jaar.
- Locatie Klipperzorg, opening van de Reesink en verdere ontwikkeling van de Klipperzorg
- Een aantal problemen hebben we landelijk op de kaart gezet zoals een enorme administratieve last door Wzd (wet zorg en dwang) in complexe zorgsettingen.
- We bereikten mooie resultaten met veel bijzondere cliënten. Bij andere zorgorganisaties was er geen vooruitgang in hun behandeling. Maar bij Trajectum lukte het wél om vooruit te gaan. Daar kregen we veel waardering over van Justitie. En dat maakt ons weer trots op onze medewerkers. We hebben verschillende cliënten geïnterviewd over hun ervaringen. Deze zijn te vinden op [onze website](#).

TERUGBLIK BERT VAN DER HOEK

raad van toezicht

"Het jaar 2021 was om meerdere redenen een bijzonder jaar. Allereerst speelde de coronacrisis ook bij Trajectum volop. Als raad van toezicht zijn we zeer tevreden over de wijze waarop Trajectum hier mee om is gegaan. Het corona crisisteam heeft mede met inzet van het hoofd van de gezondheidsdienst voortreffelijk werk geleverd. Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan, hoe zwaar het ook was voor zowel cliënten, hun naasten als voor medewerkers. We zijn er trots op dat de medewerkers de flexibiliteit en veerkracht hebben getoond die voor de continuïteit van zorg nodig is."

Wisselingen raad van bestuur

"Daarnaast was een opvallend feit dat de Marjolein Bolt, voorzitter van de raad van bestuur, in het voorjaar haar vertrek bekend maakte. Natuurlijk gunden we Marjolein een nieuwe uitdaging."

"We zijn er trots op dat de medewerkers de flexibiliteit en veerkracht hebben getoond die voor de continuïteit van zorg nodig is."



Bestuurlijke opgave in beeld

"De raad van toezicht heeft voor het openstellen van de vacature, gesprekken gevoerd met de raad van bestuur, het management en de medezeggenschapsorganen van Trajectum. Doel was om de bestuurlijke opgave scherp in beeld te krijgen. Zo konden we op basis daarvan komen tot een weloverwogen besluit over de samenstelling van de raad van bestuur. In 2019 was bewust gekozen voor een tijdelijke uitbreiding van de raad van bestuur met een bestuurder. De raad van toezicht was bijzonder blij met de betrokkenheid en openhartigheid van alle deelnemers aan deze gesprekken. De gesprekken hebben meer zicht gegeven op de bestuurlijke opgave."

Turbulente politiek-maatschappelijke context

“Met de raad van bestuur heeft de raad van toezicht meerdere malen gesproken over de beelden over de bestuurlijk opgave en aansluitend stil gestaan bij de oplossingsrichtingen. De raad van toezicht heeft uit alle gevoerde gesprekken de conclusie getrokken dat er sprake is van een forse bestuurlijk opgave: Trajectum kent nog veel kwetsbaarheden die bestuurlijke aandacht vragen. Daarnaast speelt een aantal strategisch cruciale projecten, zoals de outsourcing van IT, het nieuwe ZPM (zorgprestatie-model) en het ECD (elektronisch cliëntendossier), nog afgezien van het thema vastgoed/huisvesting. En dat midden in een enorm turbulente politiek-maatschappelijke context en een coronacrisis.”

“De organisatie is stabiel geworden, er is meer verbinding zowel binnen de organisatie als met de buitenwereld en er komt meer zicht op de kwaliteit van zorg.”

Komst derde bestuurder

“Tegelijkertijd ziet de raad van toezicht goede ontwikkelingen en heeft ze de grote betrokkenheid van het management ervaren. De raad van toezicht wil benadrukken zeer tevreden te zijn over het functioneren van beide leden raad van bestuur en hecht aan hun continuïteit. Daarbij heeft de raad van toezicht vanuit haar rol als werkgever een verantwoordelijkheid voor de gezondheid van de leden raad van bestuur en dient de raad van toezicht te zorgen voor een realistisch en haalbaar takenpakket. In lijn met het besluit van 2019 is besloten voor de periode van drie jaar een derde bestuurder te zoeken.”

Jaarlijkse tweedaagse

“Een derde bijzondere ontwikkeling was de samenstelling van de raad van toezicht. In 2021 waren er twee vacatures. We zijn blij met de komst van Flory Bruggeman en Carina van der Grijn. Binnen Trajectum bestaat de goede gewoonte jaarlijks in een tweedaagse met raad van toezicht en raad van bestuur aan opleiding en bijscholing en aan evaluatie te doen. Helaas is deze gewoonte voor de tweede maal doorkruist door corona. We hopen dat we in het voorjaar 2022 deze sessie kunnen hervatten. Ook heeft de raad van toezicht in 2021 haar toezichtvisie geschreven en gedeeld met de raad van bestuur en de medezeggenschapsorganen.”

De ambitie reikt verder

“In 2021 heeft Trajectum een mooie ontwikkeling doorgemaakt. De organisatie is stabiel geworden, er is meer verbinding zowel binnen de organisatie als met de buitenwereld en er komt meer zicht op de kwaliteit van zorg. Tegelijkertijd reikt de ambitie verder. We hebben er alle vertrouwen in dat de groei zich in 2022 voortzet.”



TERUGBLIK commissies

Commissie Toezicht Kwaliteit en Veiligheid van Zorg

DOEL

De commissie functioneert onder verantwoordelijkheid van de raad van toezicht. Zij houdt in het bijzonder toezicht op en adviseert de raad van toezicht over:

- Relationale aspecten van kwaliteit van zorg zoals: bejegening, waarden, gedrag en cultuur.
- Professionele aspecten van kwaliteit van zorg zoals: processen en uitkomsten, samenwerking, accreditaties en certificeringen, opleidingen en veiligheidsrisico's in de zorg.
- Organisatorische aspecten van kwaliteit van zorg zoals: HRM, financiën, kwaliteitsmanagementsysteem, regeldruk, ketenzorg en prognoses.

In het reglement van de commissie staat het doel, de reikwijdte van de werkzaamheden, samenstelling/benoeming en de werkwijze.

LEDEN

- Mevrouw drs. K.M. Stiksma (tot 1 september 2021 lid van de commissie)
- De heer Prof. dr. J.I.M. Egger, voorzitter
- Mevrouw mr. drs. F.M.J. Bruggeman (vanaf 13 juli 2021 lid van de commissie)

Op uitnodiging:

- De heer D.C. de Wit MSc, voorzitter lid raad van bestuur
- Mevrouw M. Kappeyne van de Coppello-Rakic MSc, lid raad van bestuur (zorginhoudelijk bestuurder)

- De heer mr. G.M. Sugirtharajah, secretaris raad van bestuur
- De heer drs. C. Baas, manager gezondheidsdienst en psychiater
- Mevrouw dr. C. De Winter, eerste geneeskundige/ arts verstandelijk gehandicapten
- Mevrouw drs. S. Bouman, hoofd kenniscentrum, kwaliteit en innovatie
- Mevrouw U. Mentink, hoofd bedrijfsvoering gezondheidsdienst

AANTAL VERGADERINGEN

In 2021 voorafgaand aan de raad van toezicht-vergaderingen vier keer jaar.

WERKWIJZE

Agendasetting vindt plaats in overleg tussen de voorzitter van de commissie en de zorginhoudelijk bestuurder. Terugkoppeling en advies aan de raad van toezicht vindt plaats aan de hand van het verslag in een reguliere raad van toezicht-vergadering.

THEMA'S IN 2021

De commissie heeft in 2021 geadviseerd over de kwaliteit en veiligheid van cliëntenzorg aan de hand van onder andere:

- Covid-19 (in relatie tot kwaliteit en veiligheid van cliëntenzorg voor de korte, lange en middellange termijn).
- De wijze waarop kwalitatieve en kwantitatieve informatie over de kwaliteit van zorg gemonitord kan worden. De

besturingsfilosofie, waarbij zorgverleners ontzorgd worden als het gaat om registratie en systemen, laat zich niet altijd makkelijk vertalen in de wens dat kwaliteit goed gemonitord dient te worden. In 2021 zijn stappen gezet in de verantwoording.

- Verantwoording over de stand van zaken rondom kwaliteit en veiligheid van cliëntenzorg (kwartaalrapportage).
- Bespreking en monitoring van de invoering van het Elektronisch Cliëntendossier en het Zorgprestatie-model.
- Bespreking van de bevindingen uit de rapportage prisma-onderzoeken.
- Bespreking van de uitvoering van Wzd en de gevolgen op het primaire proces en de administratieve belasting samenhangend met de invoering van de Wzd.
- Bespreking inrichting MIO-commissie.
- Opvolging externe en interne audits en directiebeoordeling.
- Bespreking bijzondere casuïstiek en klachten met oog op verbetermogelijkheden.
- Interactieve presentatie over de stand van zaken en aanpak van cliëntveiligheidsthema's door zorgprofessionals en management.
- Terugkoppeling besprekingen met de inspectie.
- Relevante wet- en regelgeving op het terrein van de gezondheidszorg zijn gedeeld met de commissie (onder andere medezeggenschapstructuur en de nieuwe wet aanvullende bepalingen gegevensverwerking in de zorg (Wabvpz)).

Remuneratiecommissie

DOEL

De remuneratiecommissie is door de raad van toezicht ingesteld voor de uitvoering van de werkgeversrol van de raad van toezicht, zoals beoordeling en remuneratie van de leden van de raad van bestuur en de raad van toezicht.

LEDEN

- De heer drs. H.J. van der Hoek, voorzitter
- De heer drs. M. Muller RE RA

Aantal vergaderingen

In 2021 twee keer met de leden raad van bestuur gesproken. Het eerste gesprek ging over de doelstellingen 2021, het tweede gesprek over de voortgang van de resultaten.

WERKWIJZE

- De commissie spreekt de leden van de raad van bestuur twee keer per jaar individueel.
- Na de individuele gesprekken volgt altijd een gezamenlijk gesprek tussen de commissie en de voltallige raad van bestuur, waarin de onderlinge raakvlakken van de individuele gesprekken worden doorgenomen.
- De remuneratiecommissie maakt een gespreksverslag dat na goedkeuring door de leden van de raad van bestuur wordt vastgesteld, ondertekend en in hun dossier opgenomen.

- Terugkoppeling (behoudens vertrouwelijk en persoonlijke informatie) en advies aan de raad van toezicht vindt mondeling plaats in een reguliere raad van toezichtvergadering.

BEPROKEN IN 2021

1. Evaluatie van afgelopen jaar, zowel individueel en als team. Tevens het persoonlijk functioneren, de ambities, de fit met de organisatie alsook de persoonlijke fitheid.
2. Overleg over de doelstellingen die de raad van bestuur wil bereiken zowel qua strategie, inhoud als bedrijfsvoering en persoonlijke doelen.
3. Functioneren van de leden van de raad van bestuur individueel en als team.
4. De samenwerking met de raad van toezicht.
5. Planning van de opvolging/continuïteit van de organisatie.
6. Honorering raad van bestuur in het kader van de Wet Normering Topinkomens (WNT).
7. Honorering raad van toezicht in het kader van de Wet Normering Topinkomens (WNT).
8. Werving- en selectieproces van twee nieuwe toezichthouders. De commissie heeft hiertoe onder meer profielen opgesteld.

Auditcommissie

4 Bijeenkomsten

LID EN TEVENS VOORZITTER

Mike Muller

AANWEZIG

De raad van bestuur
Manager financiën

ONDERWERPEN

Jaarrekening 2020

- Begroting 2022
- Stand van zaken informatiebeveiliging
- Outsourcing I&A
- I&A strategie

Er is in 2021 geen gebruik gemaakt van directe escalatie naar de auditcommissie.

TERUGBLIK raad van toezicht

NEVENFUNCTIES 2021

drs. H.J. van der Hoek

Voorzitter Raad van Bestuur Trimbos-instituut
Sinds 18 oktober 2018 voorzitter RvT Trajectum

- Voorzitter GOJD (namens Trimbos)
- Lid Nederlandse Adviesraad - Centre for Urban Mental Health (namens Trimbos)
- Penningmeester/Lid Bestuur van de Vereniging voor Gerontopsychiatrie

drs. M. Muller RE RA

Director reporting & control mirage retail group
Sinds 1 mei 2020 vice-voorzitter Raad van Toezicht Trajectum, tevens voorzitter van de financiële auditcommissie

- Vice-voorzitter RvC en voorzitter auditcommissie Centrada Wonen
- Vice-voorzitter RvT en Voorzitter auditcommissie en lid remuneratiecommissie Vigo
- Voorzitter RvC National Academic Promovendum
- Vice-voorzitter RvC en voorzitter auditcommissie en remuneratiecommissie Rhenam Wonen

drs. K.M. Stikma MA CB

Business Owner Joint Projects
Sinds 1 september 2012 lid RvT Trajectum op voordracht van de centrale cliëntenraad, tevens lid van de commissie TKVZ

- Voorzitter stichting tot steun stichting Trajectum
- Lid raad van advies van the Special Social Club
- Lid Taskforce Accessibility (IAAPA)

prof. dr. J.I.M. Egger

Hoogleraar Contextuele Neuropsychologie, Radboud Universiteit Nijmegen
Sinds 18 oktober 2018 lid RvT Trajectum, tevens voorzitter van de commissie TKVZ

- Wetenschappelijk hoofd Vincent van Gogh Topklinische Centra voor Neuropsychiatrie
- Voorzitter Landelijke Visitatiecommissie Stichting TOPGGz
- Hoofdopleider Klinische Psychologie, Stichting Psychologische vervolg opleidingen Nijmegen e.o.(Stichting SPON) i.s.m. Radboud Centrum Sociale Wetenschappen
- Waarnemend hoofdopleider Klinische Neuropsychologie, Stichting Postacademisch Onderwijs in de Neuropsychologie (Stichting PaON) i.s.m. Ringgroep Utrecht
- Bestuurslid, secretaris, Stichting Topklas Psychologisch Specialisten in de Gezondheidszorg
- Lid Wetenschappelijke Advies Raad (WAR) van het Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP)
- Voorzitter, Landelijke Bestuursadviescommissie van Hoofdopleiders Klinische Psychologie en Klinische Neuropsychologie (HCO-KP/KNP) van de Vereniging Landelijk Overleg van Geestelijke Gezondheidszorg Opleidingsinstellingen (vLOGO)
- Bestuursadviseur opleiding en wetenschappelijk onderzoek ten bate van specialistische patiëntenzorg Stevig
- Bestuurslid Korsakov Kenniscentrum KKC
- Voorzitter, Stichting Klinisch-Wetenschappelijk Studiegenootschap voor Persoonlijkheid en Sociale Informatieverwerking KWSPSI

mr. drs. F.M.J. Bruggeman

Psychiater en gezondheidsjurist
Sinds 13 juli 2021 lid RvT Trajectum

- Lid Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming
- Lid Medisch Tuchtcollege Den Haag
- Lid klachtencommissie WVGZ Utrecht

Onze zorg in 2021

Trajectum zorgt voor complexe cliënten. Hiervoor is het nodig om volgens een vaste methode te werken en zorg te bieden die bij deze cliënten past. De zorg moet ook betaalbaar blijven. Dit alles is een enorme uitdaging. Het vraagt van ons om vele onderdelen van zorg bij elkaar te brengen. De juiste expertise, wetenschappelijk onderzoek, innovatie, een goed netwerk en steeds reflecteren op het eigen werk.



Nieuw sinds 2021

Melina Rakic blikt terug op een paar ontwikkelingen in 2021: "In het afgelopen jaar deden we een aantal dingen om deze onderdelen nog beter op elkaar aan te laten sluiten. Zo hebben we de eerste stappen gezet in het ontwikkelen van een eigen kwaliteitskader. Het helpt ons om zorg op maat te bieden. Die we goed kunnen verantwoorden bij onze financiers en toezichthouders (IGJ en IVJ). Dankzij het kwaliteitskader hebben we minder administratief werk aan die verantwoording."

"Maar we deden meer in 2021. Zo onderzoeken we sinds vorig jaar de knelpunten tussen de Wet Zorg en Dwang en de bestaande kaders. Als het kan, lossen we deze knelpunten op. We startten een aantal kwaliteitscommissies om te reflecteren en te leren. Ook maakten we een begin met het inrichten van een modulair behandelaanbod. Ook zagen we dat sommige cliënten met een complexe zorgvraag tussen wal en schip dreigen te vallen. Of ze krijgen niet de juiste hulp. Hiervoor zijn we een samenwerking begonnen met andere organisaties. Dit zijn het zorgkantoor, maar ook organisaties in de GHZ en GGZ."

Ook op onze locatie Boschoord zorgden we voor verbetering van ons behandelaanbod. Daarvoor schreven we de 6 behandellijnen van de locatie uit.

Boschoord 2021: behandellijnen in beeld

In 2021 startten we met het uitschrijven van het behandelaanbod van locatie Boschoord. Op deze locatie behandelen we verschillende soorten cliënten. Omdat de zorg zo voor hen verschilt, is het belangrijk om alles goed op te schrijven. Hieronder lees je wat we doen op Boschoord en welke behandellijnen er zijn.

Over locatie Boschoord

Op de locatie Boschoord behandelen en begeleiden we licht verstandelijk beperkte mensen die strafrechtelijk veroordeeld zijn. Ze hebben een terbeschikkingstelling (tbs) of een Plaatsing in een jeugdinstelling (Pij) opgelegd gekregen. Of ze kregen een voorwaardelijke veroordeling waarbij behandeling door de rechter is bepaald. In alle gevallen heeft de cliënt een delict gepleegd. En zonder behandeling is er een risico voor herhaling. Ook verblijven er mensen op Boschoord met een rechtelijke machtiging. Tot slot zijn er een aantal cliënten vrijwillig in Boschoord geplaatst. Zij zijn een gevaar voor zichzelf en een risico voor de samenleving.

“We vinden het belangrijk dat de cliënt zelf beslissingen kan nemen. Het leefklimaat van Boschoord is veilig, open en therapeutisch.”

De cliënten op Boschoord hebben naast een verstandelijke beperking vaak complexe psychiatrische problemen en gedragsproblemen. De behandeling is gericht op het verminderen van de problemen en het afnemen van delictrisico. Ook leren de cliënten hoe ze een normaal mogelijk leven opbouwen. Een leven zonder risico voor anderen en zichzelf.

Veilig en therapeutisch

De kern van onze zorg is dat we de behandeling, beveiliging en de manier waarop we met de cliënt omgaan, met elkaar verbinden. Zo past de behandeling echt bij de cliënt. En zo profiteert hij het meest van de zorg die hij krijgt. Belangrijk hierbij is dat de cliënt zoveel mogelijk zelf kan bepalen wat hij doet. Trajectum heeft een veilig en therapeutisch leefklimaat. Daarbinnen werkt de cliënt aan zijn ontwikkeling en bieden we hem alle expertise die beschikbaar is. De zorg is op maat, vanwege de complexiteit van de cliënten. We maken daarbij gebruik van evidence based of best practice behandeltechnieken.



Zes behandellijnen

Een cliënt op Boschoord wordt geplaatst bij een behandellijn die aansluit bij zijn problematiek en het benodigde beveiligingsniveau en zorgintensiteit. Ook kijken we welk beveiligingsniveau hij nodig heeft: van 1 (open) tot 3 (gesloten). Boschoord heeft 6 behandellijnen met daarbinnen een verschil in beveiligingsniveau en mate van zorgintensiteit:

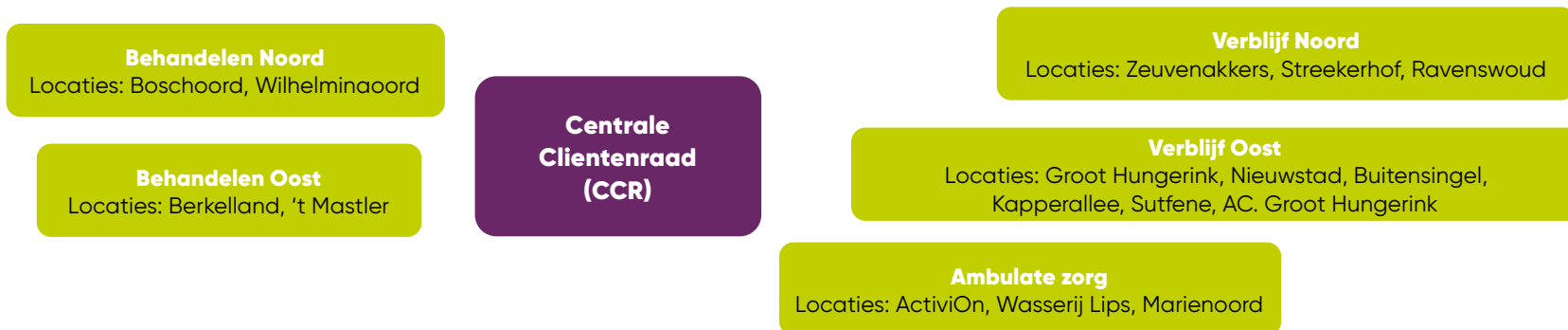
- Behandellijn 1 – Instroom en Crisis
- Behandellijn 2 – Individueel gericht
- Behandellijn 3 – Groepsgericht
- Behandellijn 4 – Voor seksueel grensoverschrijdend gedrag
- Behandellijn 5 – Voor cliënten met een auditieve beperking
- Behandellijn 6 – Uitstroom

Altijd in ontwikkeling

Alle behandellijnen zijn uitgewerkt in documenten, maar de ontwikkeling gaat door. Egidia Jetten, voorheen manager behandelingen op de locatie Boschoord: “Het blijft een uitdaging om de beste zorg en de beste behandeling uit te voeren. Samen met behandelaren, teammanagers en alle medewerkers blijven we ons steeds verbeteren. Er is daarnaast veel aandacht besteed aan het uitschrijven van de behandellijnen. Het zijn uitnodigende documenten geworden, die prettig zijn om te lezen. Daardoor wordt het ook voor de buitenwereld duidelijk welke behandelingen we in Boschoord aanbieden.”

MEDEZEGGENSCHAP

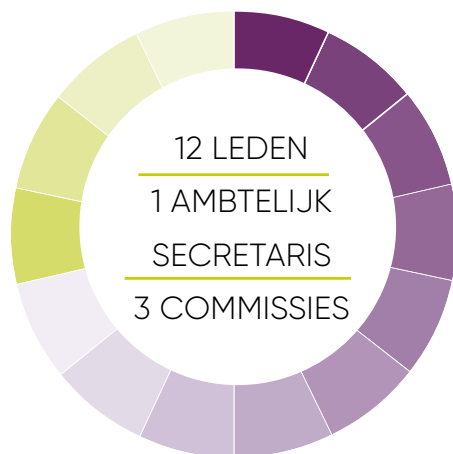
De cliëntmedezeggenschap was in 2021 als volgt georganiseerd:



Onderwerpen die de CCR heeft besproken met de raad van bestuur in 2021:



MEDEZEGGENSCHAP OR



Bijzondere overleggen

- Vakbondscommissie
- Centrale Cliëntenraad
- Arbo functionaris
- Bedrijfsartsen, vertrouwenspersonen en bedrijfsmaatschappelijk werk
- Manager HR
- CCT
- Hoofd control

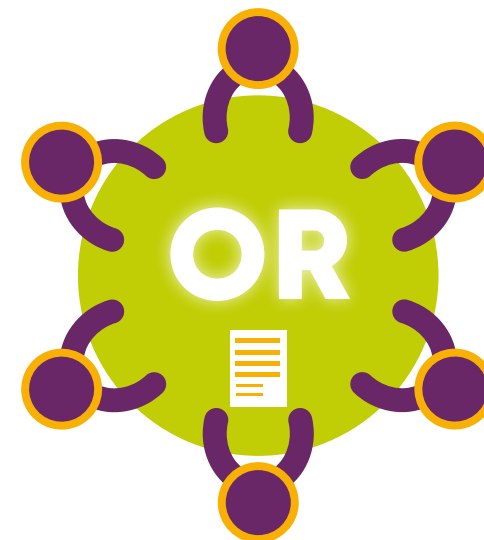
25 vergaderingen



6 x met de raad van bestuur
2 x artikel 24 (WOR)

Adviesonderwerpen

- ECP-ZPM keuze voor Nedap
- Outsourcing I&A
- Reorganisatie W&A Boschoord
- Pilot samenwerking met GGZ Friesland
- Reorganisatie Sociaal Kaffee en winkel in Boschoord



Instemming

- Regeling duur van de arbeidsovereenkomst
- Thuiswerkregeling
- Werkkostenregeling

DIGITALE TRANSFORMATIE

“De organisatie weer in beweging krijgen was de grootste uitdaging”

De afgelopen twee jaar verplaatste een groot deel van ons werk naar ons computerscherm. Thuiswerken werd normaal. Behandelingen, begeleiding en vergaderingen gebeurden vaak digitaal, op afstand. Wat heeft dit ons opgeleverd? En wat nemen we hiervan mee naar de toekomst? Gertjan Fiers, change & service manager, vertelt over digitale veranderingen bij Trajectum.

“De organisatie weer in beweging krijgen was de grootste uitdaging,” vertelt Gertjan over het begin van de coronatijd. “Ons bedrijf kwam stil te staan. Vergaderen op afstand was eerst niet mogelijk. Op afstand zorg en behandeling geven ook niet. Het was op de afdeling, Informatie en Automatisering, alle hens aan dek. Gelukkig lukte het om mensen weer met elkaar in contact te krijgen.”

Stroomversnelling

Volgens Gertjan heeft corona laten zien hoe belangrijk het is om digitaal te kunnen werken. “Het project is daardoor in een versnelling gekomen. De laatste jaren stonden we namelijk stil in de vernieuwing van de techniek. Willen we als organisatie blijven meetellen, dan zullen we een omslag moeten maken naar meer digitalisering van ons werk.

Digitale transformatie

Die omslag wordt ook wel ‘de digitale transformatie’ genoemd. Met de term Digitale transformatie bedoelt hij het toepassen van (informatie) technologie, om de zorg en de bedrijfsvoering te ondersteunen en te optimaliseren. Gertjan: “De digitale transformatie maakt het mogelijk om de gebruikerservaring te verbeteren, bedrijfsprocessen beter te stroomlijnen en nieuwe dienstverleningsconcepten te ontwikkelen voor onze cliënten of voor de interne organisatie”.

Slimmer werken

“Door in te zetten op digitaliseren van het werk ontzorgen we onze professionals. Want met digitalisering verlichten we de administratieve last in de zorg. Dat scheelt hen tijd. Ook maakt het ons als organisatie flexibeler”, vertelt Gertjan. “En dat komt weer ten goede aan de zorg”. Hij legt uit: “Medewerkers in de zorg hebben intrinsiek gekozen voor hun beroep om te kunnen werken met mensen Niet om administratieve



handelingen uit te voeren. De waarde die zij toevoegen aan het leven van onze cliënten speelt zich af in de leefwereld, in de contactmomenten. De digitale transformatie kan zorgen voor een administratieve lastenvermindering en vereenvoudiging van processen. Daardoor kunnen we het werk van mensen in de zorg, met behulp van techniek, leuker en makkelijker maken. Zo kunnen zij meer aandacht aan de mens/client in zijn leefwereld besteden. De digitale transformatie kan ons helpen om slimmer, en minder digitaal, te werken”.

Kosten besparend

De digitale transformatie kan ook veel kosten besparen. Gertjan: “De zorgkosten stijgen. Op andere plekken moeten we dus geld zien te besparen. In de toekomst hebben we misschien minder werkplekken nodig, omdat meer mensen thuis- en dus flexibel werken. Dat scheelt geld voor fysieke werkplekken en kantoorgebouwen. Ook rijden mensen minder heen en weer. Dat scheelt reistijd en reiskosten. Door technologie slim in te zetten kunnen we dus kosten besparen”.

2021: werken in de cloud

Een onderdeel van de digitale transformatie is het werken in de cloud mogelijk maken. In 2021 was de afdeling I&A druk bezig met de voorbereidingen. Gertjan legt uit: "Werken in de cloud betekent dat je vanaf ieder apparaat met een internetverbinding, vanaf iedere plek, op ieder moment, kunt inloggen in het systeem. Voor administratie, je e-mail of het elektronisch cliëntendossier".

"Doordat je via ieder
apparaat met een
internetverbinding in kunt
loggen, maakt dat het
thuiswerken makkelijker."

Binnen deze moderne werkplek is het mogelijk om (op afstand) digitaal met elkaar samen te werken via teams of in documenten. Ook werken andere beeldbelapplicaties zoals Zoom en Mobilea in de nieuwe omgeving. Gertjan: "Doordat je via ieder apparaat met een internetverbinding in kunt loggen, maakt dat het thuiswerken makkelijker."

Toekomst

En wat zijn de verdere plannen voor de toekomst? "In 2022 gaan we door met het slimmer en beter maken van de digitale systemen. En we blijven ze vernieuwen. Daardoor kost de systeemwereld de medewerkers minder werk en dus minder tijd. Ze kunnen zich dan focussen op de leefwereld van onze cliënten", glundert Gertjan.

Hij vult aan: "In de verdere toekomst is er nog veel meer mogelijk. Zo zou het mooi zijn als we kunnen werken met kunstmatige intelligentie. Daarmee kunnen we dingen voorspellen,

bijvoorbeeld of een cliënt kan gaan decompenseren. Daarvoor gebruikt dat algoritme gegevens over het eerdere gedrag van de cliënt. Of je kunt de kosten voor de komende 3 maanden voorspellen. We kunnen ook slimme apps inzetten die administratieve handelingen uitvoeren, het declareren van je reiskosten, registreren van geleverde zorg of spraak gestuurd rapporteren bijvoorbeeld".

"Allemaal toekomstmuziek, maar om dit soort innovaties te kunnen realiseren hebben we met het nieuwe ECD Ons en de verhuizing naar de cloud, de basis gelegd waarop we verder kunnen ontwikkelen. De komende jaren moet er nog veel gebeuren, maar het begin is gemaakt."



FACTS & FIGURES



AANTAL MEDEWERKERS

peildatum 31 december 2021.
(incl. stagiaires, PNIL
(personeel niet in loondienst).

2057 medewerkers, 1556,37 fte

AANTAL CLIËNTEN PER LEEFTIJD CATEGORIE EXCL. KLIPPERZORG

18 - 25 jaar	195
25 - 40 jaar	591
40 - 55 jaar	443
55+ jaar	220

Totaal 1449

Financiering	Aantal cliënten
Justitie	407
WLZ	683
WMO	38
ZVW	402
TOTAAL	1530



AMBULANTE ZORG

1255

KLINISCH BEHANDELEN OOST

165

KLINISCH BEHANDELEN NOORD

383

DE KLIPPERZORG

65

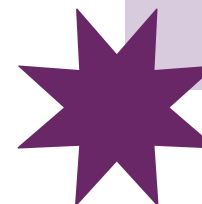
SPECIALISTISCH VERBLIJF NOORD

106

SPECIALISTISCH VERBLIJF OOST

336

TOTAAL 1989



KENNISCENTRUM

kennis en innovatie

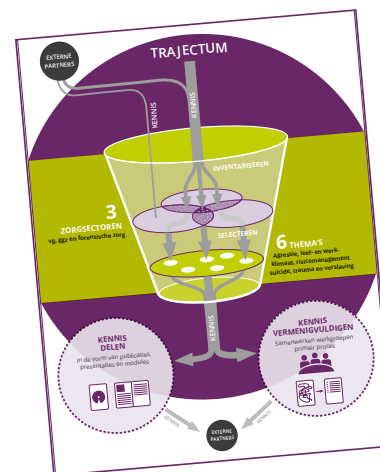
Voor het Kenniscentrum stond 2021 in het teken van een strategische herijking. Aan de hand van een sterkte en zwakte analyse hebben we onze positie binnen Trajectum en naar buiten toe geëvalueerd en een nieuwe koers bepaald. Een belangrijk onderdeel van het advies over deze nieuwe koers is het toevoegen van de afdeling kwaliteit aan het kenniscentrum, waartoe de raad van bestuur eind 2021 heeft besloten. De afdeling heet vanaf 2022 Kenniscentrum, kwaliteit en innovatie.

We vermenigvuldigen kennis door het te delen. De factsheet laat zien op welke manier we hier aan werken. Daarnaast is er in 2021 weer een belangrijk promotietraject afgerond en lopen er nog vele andere studies die bijdragen aan nieuwe kennis en het aantonen van het effect van behandeling voor cliënten en collega's.

Innovatie

Continueren en uitvoeren van het programma innoveren en zorgtechnologie:

- Living Labs op de locaties Boschoord en Berkelland
- 4 projectgroepen
- 12 innovatiegroepen
- Uitleenservice (intern) van zorgtechnologie
- Een productenboek voor medewerkers
- Digitale e-health catalogus
- Meerdere projecten en innovatiegroepen met ketenpartners
- e-Module Weet Wat je Kan



Onderzoek output:

- Proefschrift Positief leefklimaat: Elien Neimeijer
- 3 onderzoeken afgesloten
- 20 promovendi begeleid (waarvan 3 intern)
- 13 peer-reviewed publicaties
- Handreiking 'Indicatiestelling forensische zorg LVB'
- Whitepaper 'Onderzoek bij vermoeden van een LVB'

Begeleiding onderzoeksprojecten:

- 6 Klinisch psychologen in opleiding binnen Trajectum
- 10 scripties van studenten van de Radboud Universiteit Nijmegen
- 2 lopende promotieonderzoeken: Abdullah Turhan en Marlieke van Swieten

25 x extern kennis gedeeld:

via trainingen, workshops, webinars en presentaties op o.a. congressen, conferenties en bij opleidingen.



DE AFDELING KWALITEIT

In 2021 is een start gemaakt van de (her)positionering van de afdeling kwaliteit.

Onze rol

“Het bieden van ondersteuning bij de ontwikkeling en bewaking van de kwaliteit van de cliëntzorg rondom de thema’s bejegening, beveiliging en behandeling, waarbij oog is voor de context van Trajectum als geheel en rekening gehouden wordt met lokale verschillen.”

Kwaliteitskaders

Doordat Trajectum zich bevindt op het snijvlak van forensische zorg, gehandicaptenzorg en ggz zijn diverse kwaliteitskaders van toepassing waaraan we moeten voldoen. Om administratieve lasten te verminderen en overbodig werk te vermijden zijn deze verschillende kwaliteitskaders over elkaar heen gelegd in één overzichtelijk document. Hierdoor werd zichtbaar dat er overlap bestaat tussen de kwaliteitskaders, en er verschillen zijn. Daarom maken we ons eigen kwaliteitskader, waarin we onze visie op kwaliteit van zorg combineren met de verschillende eisen en overzichtelijk laten zien op welke wijze we aan de verschillende onderdelen voldoen. De pijlers van het kwaliteitskader forensische zorg zijn hierbij als basis genomen:

1. **Veiligheid en persoonsgerichte zorg**
2. **Vakmanschap**
3. **Organisatie van zorg**
4. **Samenwerken**
5. **Informereren over resultaten**

Alle pijlers zijn gericht op leren, reflecteren en van daaruit het continu werken aan hoogwaardig gespecialiseerde zorg. Het Trajectum kwaliteitskader is in 2022 klaar.



Kwaliteitsmanagementsysteem

Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) wordt in samenhang met het Trajectum kwaliteitskader doorontwikkeld. In 2021 is hier een start mee gemaakt, waarop in 2022 doorgebouwd wordt. Onder het KMS vallen onder meer het veiligheidsmanagementsysteem (VMS), het documentbeheersysteem, het verbeterregister en de verschillende kwaliteitscommissies als bijvoorbeeld de centrale en lokale MIO commissies.

Leren van (bijna-)fouten

Als er een incident of calamiteit is geweest, melden we dit in ons meldsysteem. In 2021 voerden we Infoland in. Het incident of de calamiteit staat in een categorie die iets zegt over hoe ernstig het is. Als het nodig is, maken we een melding aan inspecties en justitie.

Aantal meldingen in 2021:

- **Meldingen categorie 3**
(mogelijke herhaling, ernstig nadeel):
707 (t.o.v. 508 in 2020)
- **Meldingen categorie 4**
(herhaling waarschijnlijk, ernstig nadeel, mogelijk blijvend letsel):
59 (t.o.v. 26 in 2020)

De overgang van het meldsysteem Smile naar Infoland brengt een stijging van het aantal meldingen van zowel het aantal incidenten met score 3 als 4 met zich mee. De Meldingen-, Incidenten- en Ongevallencommissie (MIO commissie) heeft iedere maand een overleg, waarin ze deze incidenten bespreken. De leerpunten worden gedeeld en zonedig worden er verbeteracties uitgezet.

Leef- en werkklimaat onderzoek

In 2021 is de serie metingen 'leef- en werkklimaat' afgerond. Het leefklimaat richt zich op cliënten en het werkklimaat op medewerkers. De resultaten daarvan zijn gedeeld in de vorm van factsheets. Deze vormen de basis voor teamontwikkelplannen.

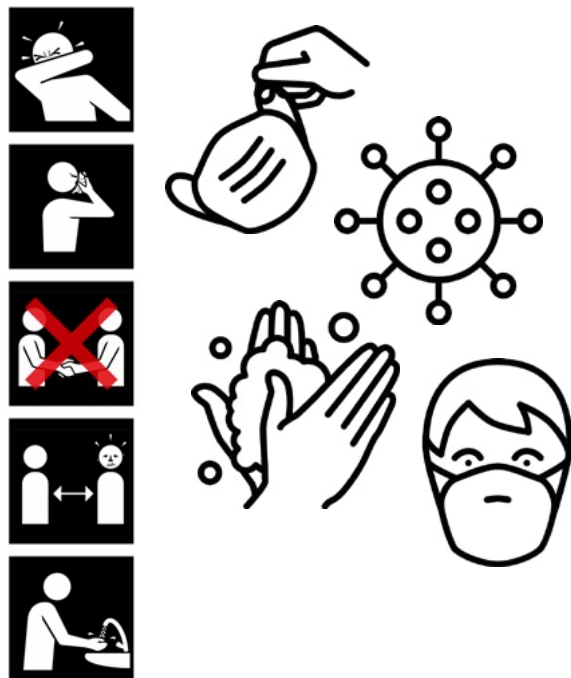
Leefklimaat van onze cliënten is een belangrijk speerpunt binnen Trajectum. Het laat zien hoe de cliënten het leefklimaat en de zorg ervaren. Om cliënten uitleg te geven over dit onderzoek is een animatie gemaakt met uitleg over het [leefklimaat](#) en het [onderzoek](#) zelf.

Afgelopen jaar is collega Elien Neimeijer op dit onderwerp gepromoveerd. De titel van haar proefschrift is Close(d) Care. Kijk op onze website www.trajectum.nl voor haar volledige proefschrift.



CORONA

Deze iconen gebruikten we in onze communicatie:



maand 2021	contacten	PCR positief medewerkers	PCR negatief medewerkers	positieve cliënten
Januari	183	16	143	0
Februari	352	9	197	0
Maart	520	9	148	0
April	421	7	132	0
Mei	292	5	72	0
Juni	137	3	44	0
Juli	242	10	87	0
Augustus	227	20	70	1
September	238	11	87	0
Oktober	336	17	127	2
November	1036	119	227	13
December	907	77	265	8
TOTAAL	4891	303	1599	24



Ook maakten we [informatiefilmpjes voor cliënten >>>](#)

Deze filmpjes gingen over zaken als hygiëne en hoe bijvoorbeeld het vaccineren gaat.

CORONA MONITOR

APRIL

Doorlopend organiseerden we wekelijks een coronawebinar voor medewerkers. We deelden actuele informatie, vaccineren en belangrijke wijzigingen in het coronaprotocol.

Sneltesten werden tot half april ingezet bij trainingen en vanaf half april bij de collega's die aan het werk gingen na contacten met iemand met corona.

Tot half april waren er strenge lockdown regels.

Eind april kwamen er meer versoepelingen en volgde een rustigere periode.

MEI

De verschillende corona varianten zien we terug vooral in het klachtenpatroon.

JUNI

12 juni ontbreekt in de monitor. Onze triagedienst kreeg die dan geen enkel telefoontje of mail.

'Dansen met Jansen' is terug te zien in de monitor, richting het najaar.

KLACHTEN

Ingediende klachten

In 2021 zijn er iets minder klachten ingediend dan in 2020. Er zijn in 2021 in totaal 96 klachten op klachtformulieren ingediend. Op één klachtformulier kunnen meerdere klachtonderdelen opgenomen worden. In totaal zijn er 144 klachtonderdelen geregistreerd. Dit zijn 23 klachtonderdelen minder dan vorig jaar.

AANTAL KLACHTEN IN:	2020	2021
Klachtformulieren/ klachtonderdelen	99/167	96/144
Bemiddelde Klachten/ klachtonderdelen	70/92	59/81
Niet-ontvankelijk voor zitting klacht/klachtonderdelen	4/4	6/8
Zittingen Wkkgz en WZD	18/37	21/42
Overig	8-22	10-13

Aard van de klachten

Dit jaar gaan de meeste klachten over onvrijwillige zorg. Namelijk 33 van de 96 klachten zagen op onvrijwillige zorg (Wzd).

In totaal betrof dit 44 klachtonderdelen die betrekking hadden op vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals bijvoorbeeld separaties, individuele coronamaatregelen, beperkingen in communicatiemiddelen, beperkingen ten aanzien van bezoek, dwangmedicatie en spullen die niet op de kamer gehouden mogen worden.

De overige 62 klachten zagen op klachten in het kader van de Wkkgz. In totaal ging het hierbij om 98 klachtonderdelen.

Deze klachten hadden betrekking op:

- 24 X** Begeleiders en behandelaars, waarbij drie keer expliciet over de bejegening geklaagd.
- 17 X** Medicatie, medische zorg en medische dienst.
- 7 X** Overplaatsing.
- 14 X** Coronamaatregelen, waarvan 4 keer over luchten.
- 8 X** Onzorgvuldigheden door Trajectum.
- 3 X** Het ontvangen van bezoek.
- 2 X** De accommodatie.
- 2 X** Eten.
- 1 X** Wachtlijst.
- 3 X** Medebewoners.
- 2 X** Spullen van cliënten.
- 3 X** Verlof.
- 2 X** Te weinig (vast)personeel aanwezig.
- 2 X** Financiële zaken.
- 1 X** Niet nakomen afspraken door Trajectum.
- 7 X** klachten niet duidelijk /onleesbaar.

Bemiddeling

Van de **Wzd klachten** die zijn ingediend, is het grootste deel door bemiddeling opgelost, namelijk 52 % (17 van de 33 klachten).

Van de **Wkkgz klachten** die zijn ingediend is het grootste deel door bemiddeling opgelost, namelijk 67% (42 van de 63 klachten).

Van de klachten waarbij bemiddeling niet succesvol is geweest, heeft ten aanzien van een klein percentage een klachtbehandeling plaatsgevonden. Ook zijn er klachten niet ontvankelijk verklaard.

Klachtenzittingen

2021	Wkkgz	Wzd	TOTAAL
Aantal zittingen	13	11	24
Klachten ongegrond	7	5	12
Klachten gegrond	5	4	9
Klachten niet ontvankelijk	1	2	3
Ingetrokken		1	1

Ten opzichte van 2020 hebben er minder Wkkgz zittingen plaatsgevonden. Er is sprake van een afname van 2 zittingen.

Echter dit wordt gecompenseerd door een enorme toename van Wzd zittingen, namelijk 11 zittingen meer. Als je de totale klachtbehandelingen (Wzd en Wkkgz) bekijkt, is er ten opzichte van 2020 sprake van een toename van 8 zittingen.

Het aantal gegronde klachten van 9 stuks is gelijk gebleven. Er is een toename te zien in het aantal ongegronde klachten van 7 naar 12. Kortom door de invoering van de Wzd zijn er meer klachten ter zitting behandeld, maar dit heeft niet geleid tot meer gegronde klachten.



De Wet zorg en dwang (Wzd) betreft de zorg aan mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische zorg en de Wzd maken het mogelijk om onvrijwillige zorg ook buiten intramurale (Bopz-)instellingen toe te passen. Bijvoorbeeld bij de betrokkene thuis of in kleinschalige woonvormen.

PRIVACY & BEVEILIGING

De afgelopen jaren is binnen Trajectum de basis gelegd om op een adequate wijze om te kunnen gaan met privacy en gegevensbescherming. Er zijn goede stappen gezet, maar er kan nog niet gezegd worden dat de "huishouding" op het gebied van privacy en informatiebeveiliging volledig op orde is. Een goede omgang met privacy biedt kansen processen te optimaliseren, data op te schonen en het risico op incidenten te verminderen.

In 2021 zijn er 20 privacy incidenten gemeld. Twee incidenten zijn beoordeeld als een datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Verbeterproces

Om een continu verbeterproces te laten ontstaan is onder meer nodig:

- Het tijdig betrekken van privacy en informatieveiligheid bij nieuwe ontwikkelingen.
- Voldoende capaciteit (binnen afdelingen) voor privacy en informatieveiligheid.
- Het uitvoeren van DPIA's (risicoanalyses op zogenaamde hoog risico verwerkingen) gemeengoed laten worden evenals het bepalen van verbetermaatregelen en de tijdig opvolging daarvan.
- Blijvende aandacht voor kennis en bewustwording over zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

De insteek daarbij is niet om in problemen te denken, maar duidelijk is wel dat er voor de naleving van privacyregels nog de nodige stappen moeten worden gezet.

Risico's

Risico's op het gebied van privacy kunnen aanwezig zijn bij onder meer: de manier van werken binnen Trajectum, toepassingen in het kader van e-health, gegevensuitwisseling en -vastlegging binnen Trajectum, autorisatiebeheer (waaronder logging en controle), data analyses, het niet uitvoeren van verplichte DPIA's, handhaving van bewaartermijnen, de werking van samenwerkingsverbanden en de inzet van cameratoezicht.

Nulmeting BeveiligMij.nl

Een groot deel van de medewerkers gaat niet altijd bewust om met persoonsgegevens en informatieveiligheid. Dit werd zichtbaar uit de nulmeting door BeveiligMij.nl. ten aanzien van de omgang met wachtwoorden, veilig gebruik telefoon en e-mail, het onvoldoende kennen van risico's en het klikken op linkjes en bijlagen. Vanuit de uitkomsten van de nulmeting en uitgevoerde phishingmailtests wordt gewerkt aan een communicatiestrategie privacy & informatieveiligheid.



TROTS OP

'De inzet van alle collega's & vrijwilligers tijdens corona!'



We maakten een start met ons eigen **Kwaliteitskader.**

Succes van ons corona beleid: bijna geen zieke cliënten

CCAF
keurmerk
voor ons
FACT-team




We zetten stappen in informatiebeveiliging en privacy



De commissie TKVZ adviseerde over de kwaliteit en veiligheid van de cliëntenzorg. We zetten stappen in het monitoren van kwalitatieve/kwantitatieve informatie.

Project elektronisch cliënten dossier (ECD)

Trajectum2.0 
Samen digitaal vitaal

Digitalisering werkplek: nieuw intranet ONS (Nedap)

Trajectum2.0 
Samen digitaal vitaal

Start opleiding verpleegkundig specialist



Vastgoed: nieuwbouw locatie Berkelland



Cliënten behalen diploma's & certificaten



Onderzoek: Proefschrift Close(d) Care, Group climate in a secure forensic setting for individuals with mild intellectual disability (Elien Neimeijer).

Duurzaam! Zonnestroomsystemen locatie Boschoord en Eefde



Promotieonderzoek leefklimaat: Subsidie Kenniscentrum voor 3 effectiviteitsstudies. (Elien Neimeijer)

Samenwerkingen

Project WvGGz-Wzd: samenwerking met GGZ Drenthe en Zilverenkruis met als doel een soepele plaatsing van cliënten in crisissituaties met onvrijwillige zorg/verplichte zorg binnen GGZ of een aanbieder uit de GZ zoals Trajectum.

Pro biedt onvoorwaardelijke begeleiding aan 24 mensen met een licht verstandelijke beperking en probleemgedrag. Zij wonen bij ASVZ, Pluryn en Trajectum. We hebben een gezamenlijke visie en zien daardoor steeds beter wat deze cliënten van ons nodig hebben. Zo kunnen we onze begeleiding verbeteren, overplaatsingen voorkomen en samen werken aan een zo gewoon mogelijk leven. Pro stelt daarnaast het welzijn en de competenties van begeleiders centraal, met multidisciplinaire ondersteuning, goede mogelijkheden voor reflectie en coaching. De praktijkervaringen in Pro volgen we met wetenschappelijk onderzoek en we delen de nieuw opgedane kennis. Zo dragen we bij aan kennis ontwikkeling en innovatie in de sector.





trajectum



www.trajectum.nl