



Jaarbeeld 2021

Voor cliënten

trajectum

Voorwoord



Wat vond het bestuur van 2021?

Dick de Wit is voorzitter van het bestuur. Hij vertelt:

"Het was een bijzonder jaar voor Trajectum.

We namen afscheid van Marjolein Bolt.
Zij was voorzitter van het bestuur.

In 2021 maakten we Trajectum steeds beter.

En er was nog steeds corona.

Een moeilijke tijd.
Maar medewerkers en cliënten hebben het goed gedaan.
Ze hielpen waar ze konden.
Daar zijn we trots op!"

Raad van Toezicht



De raad van toezicht controleert het bestuur.

Bert van der Hoek is de voorzitter.

Hij vertelt:

“We vonden het jammer dat Marjolein Bolt wegging.

De raad van bestuur is nu kleiner.

Dus zoeken we in 2021 een derde lid.

De raad van toezicht kreeg ook twee nieuwe leden.

Verder was 2021 een goed jaar.

Trajectum werd steeds beter.

Voor 2022 hebben we mooie plannen.”

Overleg over zorg



Hoe goed is de zorg bij Trajectum?

Groepen mensen overleggen hierover.
Zij heten commissies.

In 2021 overlegden ze bijvoorbeeld over:

- Corona
- Wet Zorg en Dwang (cliënten mogen vaker zelf beslissen)
- Nieuwe wetten en regels
- Het bestuur
- Geld

Zorg in 2021

We willen de zorg steeds beter maken.

Zo deden we dat in 2021:

- We maakten afspraken over zorg.
- We schreven de afspraken op.
- We keken wat er niet goed ging.
- En zochten naar oplossingen.
- We werkten samen met andere bedrijven.



Meebeslissen



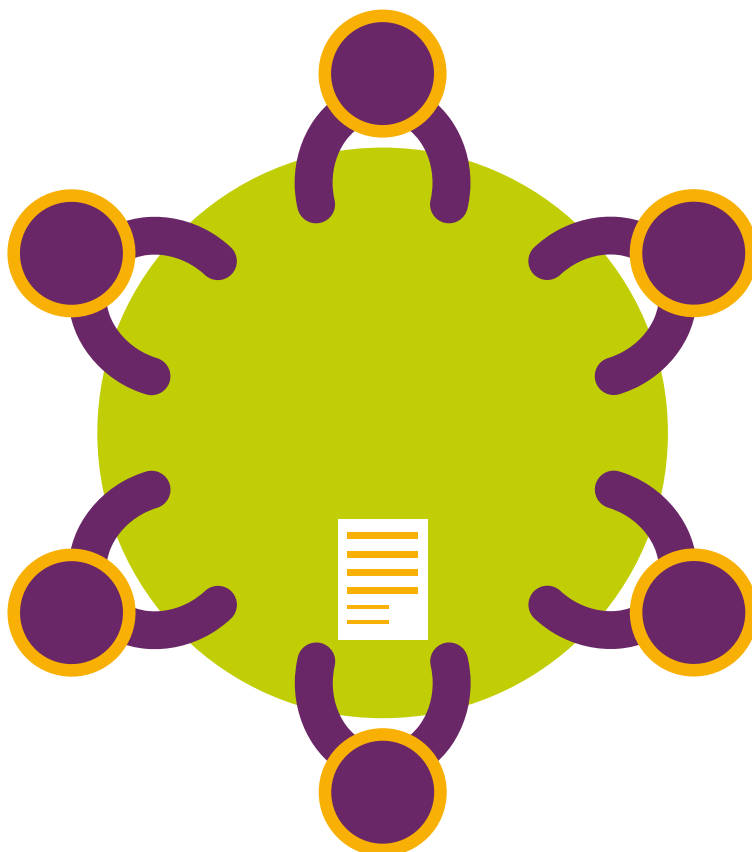
Wij overleggen graag met anderen.

Bijvoorbeeld met cliënten en medewerkers.
Ze mogen meedenken en meebeslissen.

Dat doen we via:

- De centrale cliëntenraad
- De lokale cliëntenraad
- De verwantenraad (met familie van cliënten)
- Ondernemingsraad (met medewerkers)

Ook overleggen we en werken we samen
met andere organisaties.



Digitaal



We werken steeds meer digitaal.

Dus via internet. En de computer.

In 2021 moesten we vaak digitaal werken.

Dat kwam door corona.

We leerden toen goed hoe het werkt: zorg via internet.

Gelukkig kan veel weer 'in het echt'.

Maar digitale zorg blijft belangrijk.

Het scheelt tijd.

En geld.

In 2021 gingen was er een project binnen

Trajectum over digitaal werken.

We kregen een nieuw systeem.

We kregen een nieuw intranet voor medewerkers.



Onderzoek



We onderzoeken altijd of de zorg beter kan.

Dit doet het kenniscentrum van Trajectum.

In 2021 onderzochten we:

- Hoe is het om bij Trajectum te wonen?
- Hoe is het om bij Trajectum te werken?
- Hoe kunnen medewerkers nog prettiger werken?
- Hoe kunnen cliënten zorg via internet krijgen?

Corona

303 medewerkers

kregen corona in 2021.

24 cliënten

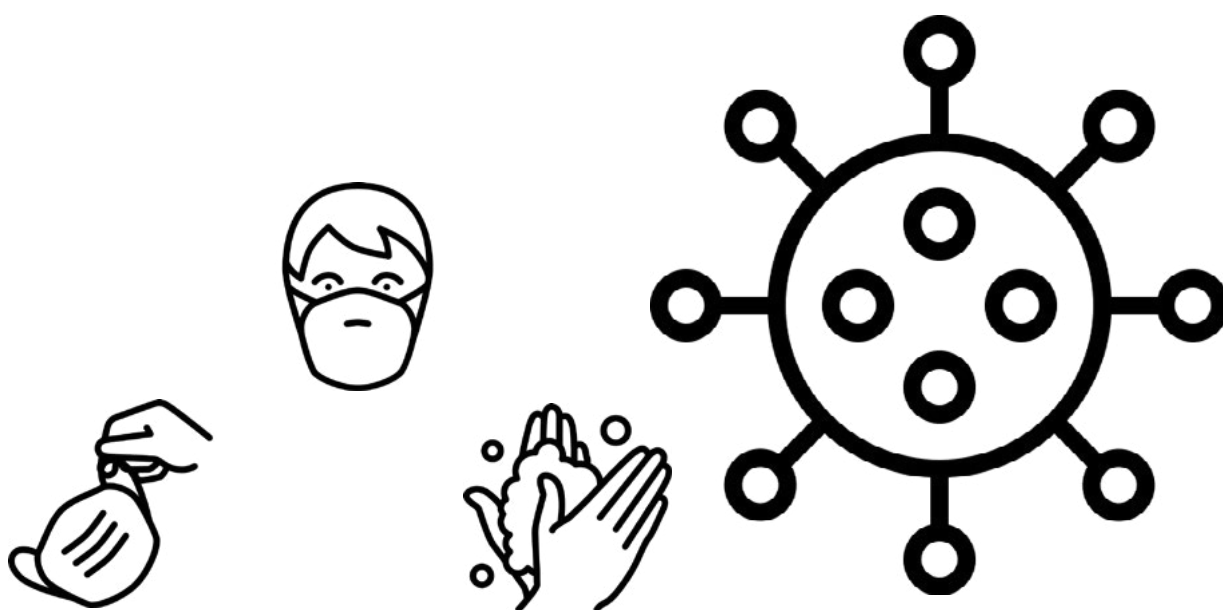
kregen corona in 2021.

We maakten filmpjes voor cliënten en medewerkers.

Met uitleg over corona.
En over de maatregelen.

En over hoe het vaccineren gaat.

[Bekijk de filmpjes >>>](#)



Klachten

Ben je niet tevreden over de zorg?

Dan kun je een klacht indienen.
Je laat ons dan weten wat je vindt.
Vaak lossen we het samen op.

In 2021 waren er 96 klachten.
Bijvoorbeeld over:

- Begeleiding
- Medicijnen
- Maatregelen voor corona

De meeste klachten zijn opgelost.



Gegevens

Trajectum heeft gegevens van jou.

Bijvoorbeeld je naam en geboortedatum.

Maar ook over de zorg die je krijgt.

Wij moeten goed op de gegevens passen.
En ze geheimhouden.
Dat staat in de wet.

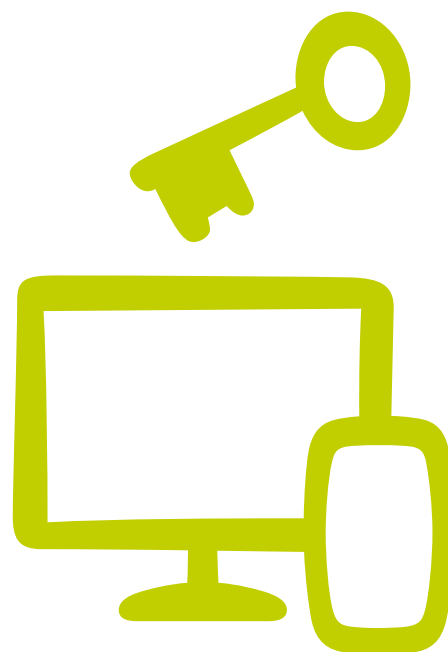
In 2021 lekten er 2 keer gegevens.
Dat betekent: iemand krijgt gegevens te zien. Maar eigenlijk mocht hij ze niet zien.

In 2021 deden we onderzoek.

Gaan medewerkers van Trajectum goed om met gegevens?

Bijvoorbeeld: bewaren ze wachtwoorden goed?

De uitslag was: niet altijd.
Dat doen medewerkers niet altijd expres.
Maar het moet wel beter.
Daar gaan we een plan voor maken.





We hebben ook een uitgebreid jaarverslag van 2021.
Deze staat op
www.trajectum.nl, kopje **Over Trajectum**.

Heb je vragen over het Jaarbeeld?
Stel ze aan je begeleider.

www.trajectum.nl

volg ons

