

## Klachten

Trajectum gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Toch kan er iets gebeuren waarmee jij het niet eens bent. Praat erover met je regiebehandelaar. Ben je nog steeds ontevreden, praat dan met de cliëntvertrouwenspersoon. Kom je er samen niet uit, dan helpen we jou een klacht in te dienen.

Dit is een vertaling van de folder Privacywet informatie voor cliënten. Aan deze vertaling kun je geen rechten ontleen



**Vind je dat we niet goed met jouw gegevens omgaan? Vraag je regiebehandelaar of de cliëntvertrouwenspersoon.**

## Samenvatting

Hoe Trajectum met jouw gegevens om gaat staat in de privacy verklaring op de website. Trajectum wil veel dingen van jou weten.

Dat is voor een goede ondersteuning aan jou. We vertellen altijd waarom de gegevens nodig zijn. De gegevens zitten in een dossier.

Dat dossier heet elektronisch cliëntdossier en het staat op de computer.

Niet iedereen mag dat lezen. We bewaren de gegevens veilig. Jij mag zelf de gegevens lezen. Jouw ondersteuners mogen ook je gegevens lezen. Jouw wettelijk vertegenwoordiger mag over jou lezen. Dat zijn bijvoorbeeld je ouders.

De inspectie mag ook altijd gegevens inzien. Houdt Trajectum zich niet aan het reglement?

Vraag dan je regiebehandelaar of de cliëntvertrouwenspersoon.



**trajectum**

# Zijn jouw gegevens veilig?

## Privacywet uitgelegd aan cliënten



**trajectum**

**Trajectum schrijft alle informatie over jou op.  
Die informatie over jou is privé. Daarom mogen we die  
niet zo maar aan anderen vertellen.**

**In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)  
staat hoe Trajectum met jouw privégegevens om moet gaan.**

### Privacyverklaring

Trajectum heeft een privacyverklaring. Daarin staat precies hoe de organisatie met jouw gegevens omgaat. Je kunt het officiële document aanvragen bij ons aanmeldbureau of lezen op de website. In deze folder lees je de belangrijkste dingen uit de privacyverklaring.



**Als je medicijnen gebruikt, staat dat in jouw dossier. Dan kunnen we dat nooit vergeten.**

### De gegevens

Waarom willen we eigenlijk zo veel over jou weten? Deze informatie moet ons helpen om je beter te ondersteunen. Je naam, adres, leeftijd en BSN-nummer. Ook moeten we bijvoorbeeld weten of je medicijnen gebruikt.

We vertellen jou altijd waarom we iets willen weten. De afspraken die jij met ons maakt, vallen ook onder jouw privacy. Bijvoorbeeld hoe we jou helpen als je erg boos bent. Dat mag niet iedereen weten.

Soms is Trajectum verplicht informatie aan anderen te geven. Bijvoorbeeld aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.



**Wil jij graag je gegevens inzien?  
Dat kan. Ze staan in je eigen goed  
beveiligde dossier.**



**Niet iedereen mag in jouw dossier  
kijken. Dat mag alleen met  
toestemming.**

### Gegevens bewaren

Trajectum bewaart jouw gegevens. Die zitten in jouw dossier. Gegevens zijn via de computer in te zien. Maar niet iedereen mag jouw dossier lezen. Natuurlijk kunnen er alleen mensen bij die daarvoor toestemming hebben: jijzelf, ouders/verwanten en jouw begeleiders en behandelaars bij Trajectum. Alle zorgverleners die jou begeleiden of behandelen hebben geheimhoudingsplicht.

We bewaren jouw gegevens veilig en mogen deze alleen met anderen delen als dat nodig is voor jouw zorgverlening, of als wij dat moeten door de wet. Verlaat je Trajectum? Dan bewaren we jouw medische gegevens. Dat gebeurt voor 20 jaar, omdat de wet dat zegt. Als je onze zorg niet meer nodig hebt, dan mag je ons vragen om je gegevens te vernietigen.

### Wie vertegenwoordigt jou?

Vanaf 16 jaar mag je zelf beslissingen nemen. Kun je zelf geen beslissingen nemen? Dan vertegenwoordigt iemand anders jou. Afhankelijk van je situatie zijn dat je ouders, voogd, of een wettelijk vertegenwoordiger benoemd door de rechter.

### Gegevens lezen

Wie mag jouw gegevens lezen?

- Jij mag zelf de gegevens lezen.
- Jouw zorgverleners mogen ook je gegevens lezen, bijvoorbeeld je begeleider.
- Jouw wettelijk vertegenwoordiger mag ook over jou lezen. Dat zijn bijvoorbeeld je ouders.
- De inspectie mag ook altijd gegevens inzien.

Trajectum moet er goed voor zorgen dat alleen medebehandelaars toegang krijgen tot jouw gegevens. Mochten je gegevens onbedoeld bij anderen terecht komen, dan moet Trajectum dit soms melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan jou.

### Jouw rechten als je informatie geeft

Als wij iets met jouw gegevens willen doen, dan informeren wij jou daarover. Trajectum zal geen andere dingen met jouw gegevens doen dan wat besproken is. Je mag weten wie jouw gegevens wil lezen. Wil je zelf weten welke informatie Trajectum over jou heeft? Dan kun je deze inzien. Als de gegevens niet kloppen, mag je vragen of wij deze aanpassen.